

Cliëntenraad Zorg Leyhoeve BV, eerste helft 2018

In deze periode heeft de Cliëntenraad (CR) zich weer met diverse onderwerpen beziggehouden.

Een aantal zaken met betrekking tot de zorg die de CR-zorgen baarde zijn met het Bestuur in een daartoe belegde overlegvergadering besproken. Een belangrijk item was de gebrekkige communicatie tussen Bestuur, Leiding Zorg en Cliëntenraad. Zonder goede communicatie kan een CR niet functioneren. Zo werd de CR te laat of niet betrokken bij aanstellingen in leidinggevende functies in de Zorg, terwijl ze wettelijk adviesrecht heeft.

Daarna is de CR tijdig betrokken bij de benoeming van de directeur Zorg Mw. Margje Mahler en zo is aan de CR advies gevraagd bij de voordracht van een lid van de RVT namens de CR. De CR heeft desgevraagd ook haar advies uitgebracht over de recente reorganisatie binnen De Leyhoeve waarbij Leyhoeve Zorg in een zelfstandige BV werd ondergebracht (zie organigram in Nieuwsbrief nr 28, dd 13-04-18)

Meerdere items die verder onderwerp van gesprek zijn geweest:

- Door de Zorgafdeling zijn de Leydraden Vrijheid en Medicatieveiligheid opgesteld en aan de CR voorgelegd ter advisering.
- Voor haar eigen informatie hebben enkele leden van de CR een bezoek gebracht aan apotheek De Reeshof waar de apotheker hen heeft rondgeleid en uitleg heeft gegeven over de werkwijze, de levering en het beheer van de medicatie aan Leyhoeve Zorg.
- Op verzoek van de Zorg heeft de GGD een bezoek gebracht aan de Zorgafdeling en een hygiënerapport uitgebracht. Aan de hand daarvan heeft de zorgafdeling een plan van aanpak opgesteld voor zaken die nog niet voldeden. Dit plan is aan de CR voorgelegd en besproken. De CR zal de uitvoering van het plan nauwgezet volgen.
- Het functioneren van het zorghorloge was en is nog steeds onvoldoende. Dat lag/ligt deels aan de instellingen die niet altijd goed op de cliënt waren/zijn afgesteld, deels ook aan de interne draadloze verbindingen en aan het beheer. Daar is en wordt aan gewerkt en ondertussen wordt extra onderzoek gedaan in Groningen om te zien wat nog verbeterd kan worden. Belangrijk is ook dat de juiste informatie aan de individuele gebruiker wordt gegeven, voor zover dat per individu mogelijk is. Extra aandacht is hier nodig. De CR houdt de vinger aan de pols.
- Meer variatie in de maaltijden was gewenst door de bewoners van de Zorg. Daar zijn maatregelen voor genomen door de Zorg en de eerste verbeteringen zijn gesignaleerd.
- Het bespreken van MIC- meldingen (Melding Incidenten en Complicaties) en klachten staat periodiek op de agenda. Een stijging van het aantal meldingen is reden voor

onderzoek. Wordt de stijging veroorzaakt door een betere melding of is er een andere oorzaak? Dit onderzoek loopt.

De klachtenregeling voor de gebruikers van de zorg en hun vertegenwoordigers lijkt onvoldoende bekend te zijn. De klachtenregeling is gepubliceerd op de site van De Leyhoeve, maar de CR is van mening dat hier ook meer aandacht aan moet worden besteed bij de intakegesprekken.

- Het informatieboekje voor reguliere appartementen en voor de zorg- en hotelsuites is al meerdere keren onderwerp van gesprek geweest. Tot op heden konden de voorstellen geen genade vinden in de ogen van de CR. De CR heeft intensief meegedacht en adviezen gegeven over de laatste versie. Ook de CR wacht nu op een definitieve versie.

Bij de reorganisatie en bestuurswisseling in de Zorg heeft de CR ook met instemming kennisgenomen van het nieuwe organigram voor de afdeling Zorg. Het Jaarverslag 2017 van de Zorgafdeling, waarvan het kwaliteitsverslag onderdeel is, is voorgelegd en besproken met de CR en zij staat achter de inhoud. De CR was het niet eens met de inhoud van het kwaliteitsplan 2018 en in overleg met Mw. Margje Mahler zal dit herschreven worden. De CR is aanwezig geweest bij het voorjaarsoverleg met het Zorgkantoor.

Leden van de CR zijn aanwezig geweest bij de presentaties van de huiskamervaders en moeders die de cursus van het Breincollectief met succes hebben gevolgd. Zij presenteerden elk een door hen zelf bedacht plan om de leefsituatie van de bewoner direct of indirect positief te beïnvloeden. Het plan moest praktisch haalbaar zijn en financieel uitgewerkt. Enkele plannen zijn al gerealiseerd, zoals bv een zithoekje beneden bij de ingang van de Zorgafdeling.

Meerdere leden van de Cliëntenraad hebben ook deelgenomen aan diverse bijeenkomsten van het LOC o.a. over de nieuwe Wet medezeggenschap cliëntenraden zorg (Wmcz) en aan de congressen: 'Radicale vernieuwing Verpleeghuiszorg in de Praktijk', 'Thuis in het Verpleeghuis'. Enkele leden waren aanwezig bij de start van de Zorgacademie V&V.

Joke Année, secretaris Cliëntenraad